

PRIMATZ members

取扱説明書

ニデックマシンツール株式会社

開発本部 開発第6部

(目次)

1. PRIMATZ membersの概要

1). PRIMATZ membersとは 3

2. 「PRIMATZ members」機能の説明

1). 機能概要と画面構成 4

2). PRIMATZ membersへのログイン方法 5

3). 「トップ」画面の説明 6

4). 「機械情報」画面の説明 7

5). 「稼働モニタリング」画面の説明 8

6). 「機械名称」の変更 8

7). 「月次レポート」画面の説明 10

8). 「取扱説明書」画面の説明 11

9). 「配置図」画面の説明 11

10). 「メーカー点検」画面の説明 12

11). 「日常点検」画面の説明 13

 11.1). 「日常点検の入力」画面の説明 14

 11.2) 点検履歴の編集 16

 11.3) 点検データの出力（エクスポート） 17

12). 「消耗品・保守部品リスト」画面の説明 18

 12.1) 消耗品・保守部品の見積依頼 19

 12.2) 消耗品・保守部品の見積依頼履歴の閲覧 22

13). 簡単保守ガイドの閲覧 23

14). チャットボットへのリンク 24

15). アラーム検索 25

 15.1) アラームの検索 26

16). 「データ共有」画面の説明 27

 16.1) ニデックマシンツールとファイルを共有する 28

 16.2) クラウドのデータを保存する（ニデックマシンツールと共有しない場合） 30

 16.3) アップロードしたファイルをダウンロード・削除する（個別） 31

 16.4) アップロードしたファイルをダウンロード・削除する（一括） 32

17). 「サポート画面」の説明 34

 17.1) 「トレーニング」の検索・申込み 35

 17.2) 「トレーニング」の申込み状況確認・キャンセル 38

18). 「メンテナンスサポート」の画面説明 40

 18.1) 「メンテナンスサポート」契約詳細画面 41

 18.2) 「メンテナンスサポート」新規・更新契約手続き 42

19). 「お問合せ」画面説明 45

 19.1) お問合せ送信 45

20). パスワード変更 47

21). 契約情報 50

 21.1). 有償契約のお申込み 51

 21.2). 有償契約の解除のお申込み 51

22). 「ログアウト」 52

1. PRIMATZ membersの概要

1). PRIMATZ membersとは

PRIMATZ membersとは、ご購入いただきました機械の取扱説明書や配置図、点検履歴、保守部品の見積など、あったらいいなを叶えるオーナーズサイトです。

機能		説明
・トップ画面		機能一覧とお知らせを表示します
機械情報	機械選択画面	表示する機械を選択します
	稼働モニタリング	DIASCOPEに接続して機械の状態を表示します
	月次レポート	毎月配信する稼働レポート、設備ヘルスレポートを表示します
	取扱説明書	取扱説明書を表示します
	配置図	機械の配置図を表示します
	メーカー点検	メンテナンスサポート契約の契約状況と、各種点検履歴を表示します
	日常点検	機械の日常点検を入力します。入力した点検内容のエクスポートをします。
	消耗品・保守部品リスト	機械の消耗品・保守部品の見積依頼をします
	簡単保守ガイド	機械を保守するための簡単なマニュアルを表示します
チャットボット	チャットボットにリンクします（機種限定）	
アラーム検索		機械のアラームを検索できます
データ共有		データのクラウド保存ができます。また、ニデックマシンツールとのデータの送受信もできます
サポート	トレーニング	ニデックマシンツールで行っているトレーニングの検索、申込みができます
	メンテナンスサポート	メンテナンスサポート契約の契約状況と、新規契約手続きができます
	お問合せ	ニデックマシンツールへの各種お問合せができます
パスワード変更		ログインするためのパスワードを変更できます
契約情報		有償契約（データ共有ストレージの増量）のお申込み、解除の手続きができます

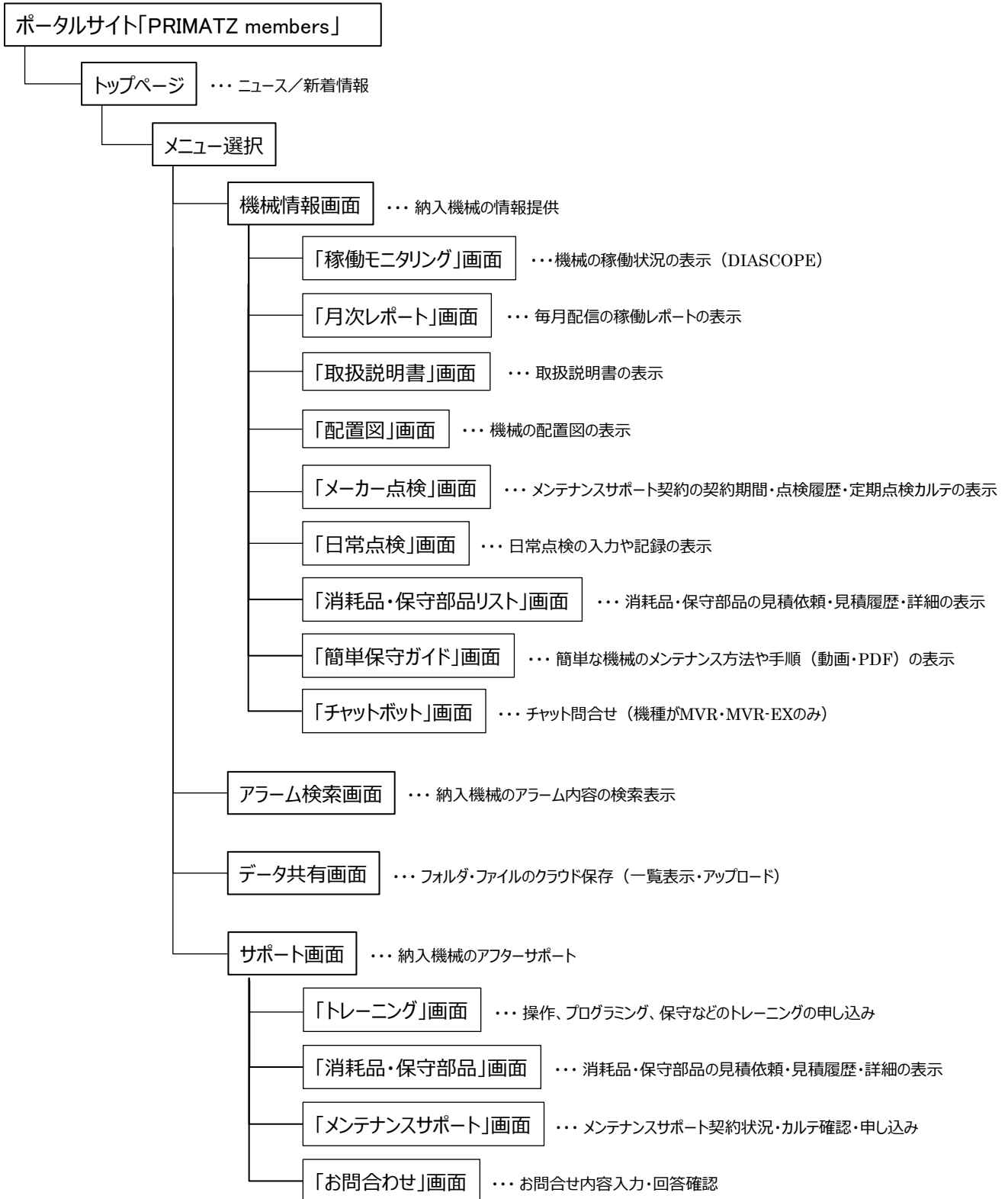
2. 「PRIMATZ members」機能の説明

1). 機能概要と画面構成

お客様の機械に関する情報を表示する機能です。

Web画面表示機能の画面構成は以下の通りです。

尚、Web画面の構成および表示内容はお客様への了承なく変更することがあります。予めご了承ください。



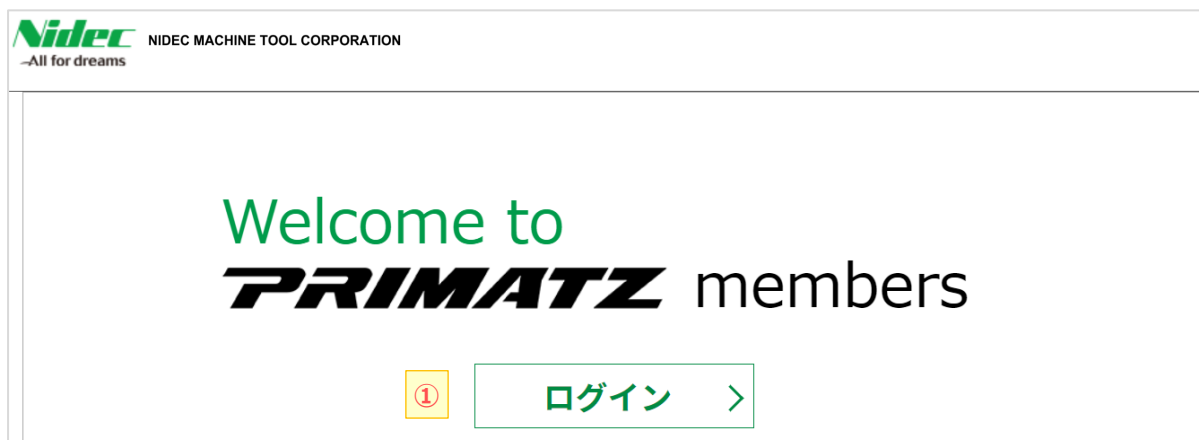
2). PRIMATZ membersへのログイン方法

2-1). ブラウザを起動して、以下のURLにアクセスして下さい。

ブラウザは「Microsoft Edge」、もしくは、「Google Chrome」をご使用下さい。

■ <https://portal.nidec-machinetool.com/>

2-2). ①「ログイン」を押下すると、Sign in画面に移ります。

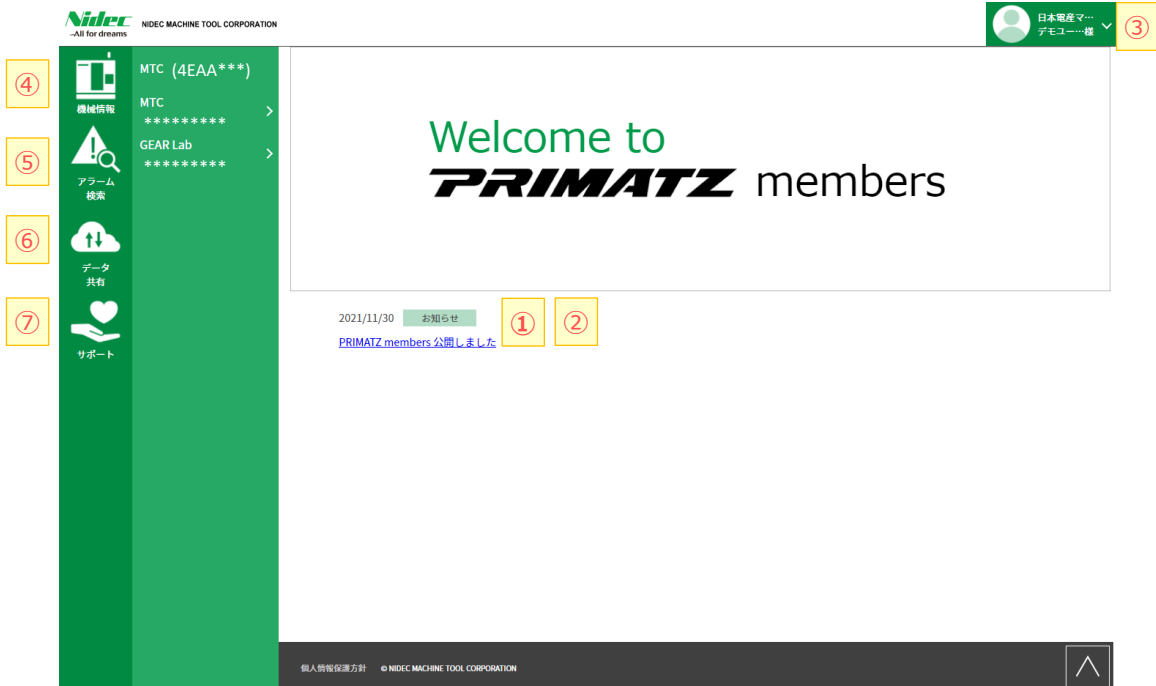


2-3). 事前にお知らせした、DIASCOPE ②「ログイン ID (Email アドレス)」と③「パスワード」を入力します。

2-4). ④「サインイン」を押下して下さい。入力した「ログイン ID」と「パスワード」の認証が完了すると、トップ画面が表示されます。

3). 「トップ」画面の説明

お知らせと、各種機能一覧が表示されます



■ メイン画面の説明

- ①「お知らせ」・・・ お客様へのお知らせを表示します。
- ②「メンテナンス」・・・ PRIMATZ membersのメンテナンス情報を表示します。
- ③「ログインユーザ」・・・ ログインしているユーザ名が表示されます。

■ 左メニューの説明

- ④「機械情報」・・・ 閲覧したい機械の選択画面に遷移します。
- ⑤「アラーム検索」・・・ 機械のアラームを検索する画面に遷移します。
- ⑥「データ共有」・・・ データ共有画面に遷移します。
- ⑦「サポート」・・・ サポートの選択画面に遷移します。

4). 「機械情報」画面の説明

4-1) 閲覧する機械を選択します。



4-2) 選択した機械情報が表示されます

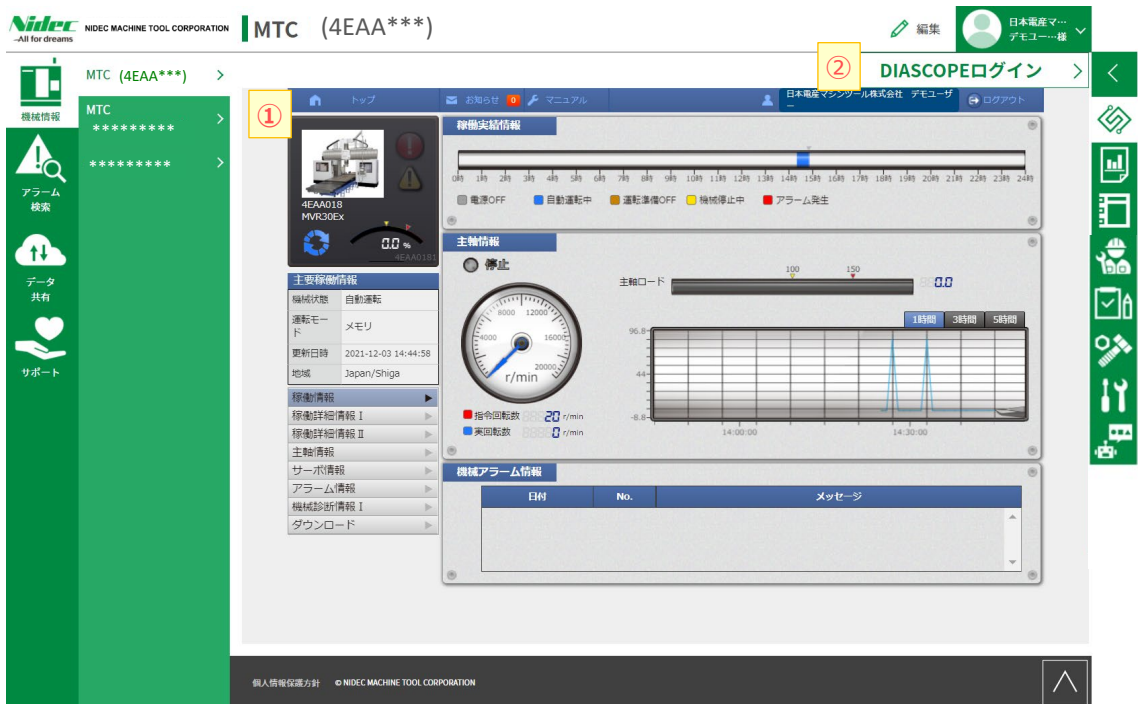


■ 選択した機械情報画面の説明

- ① 「メイン画面」 …… 機械を選択すると、メイン画面には稼働モニタリングが表示されます。
- ② 「編集」 …… 「編集」を押下すると、機械名称を編集でき、好きな名称を表示させることができます。
- ③ 「稼働モニタリング」 …… DIASCOPEに接続し、設備の現在の稼働状態を表示します。
- ④ 「月次レポート」 …… 毎月配信する稼働レポート、設備ヘルスレポートを表示します。
- ⑤ 「取扱説明書・資料」 …… 取扱説明書や資料を表示します。
- ⑥ 「メーカー点検」 …… メンテナンスサポート契約の契約状況と、各種点検履歴を表示します。
- ⑦ 「日常点検」 …… 機械の日常点検を入力します。入力した点検内容のエクスポートをします。
- ⑧ 「消耗品・保守部品リスト」 …… 機械の消耗品・保守部品の見積依頼をします。
- ⑨ 「簡単保守ガイド」 …… 機械を保守するための簡単なマニュアルを表示します。
- ⑩ 「チャットボット」 …… チャットボットの画面に遷移します。現在チャットボットがあるのは、MVR,MVR-E xのみです。

5). 「稼働モニタリング」画面の説明

DIASCOPEでの機械の稼働情報を確認できます。

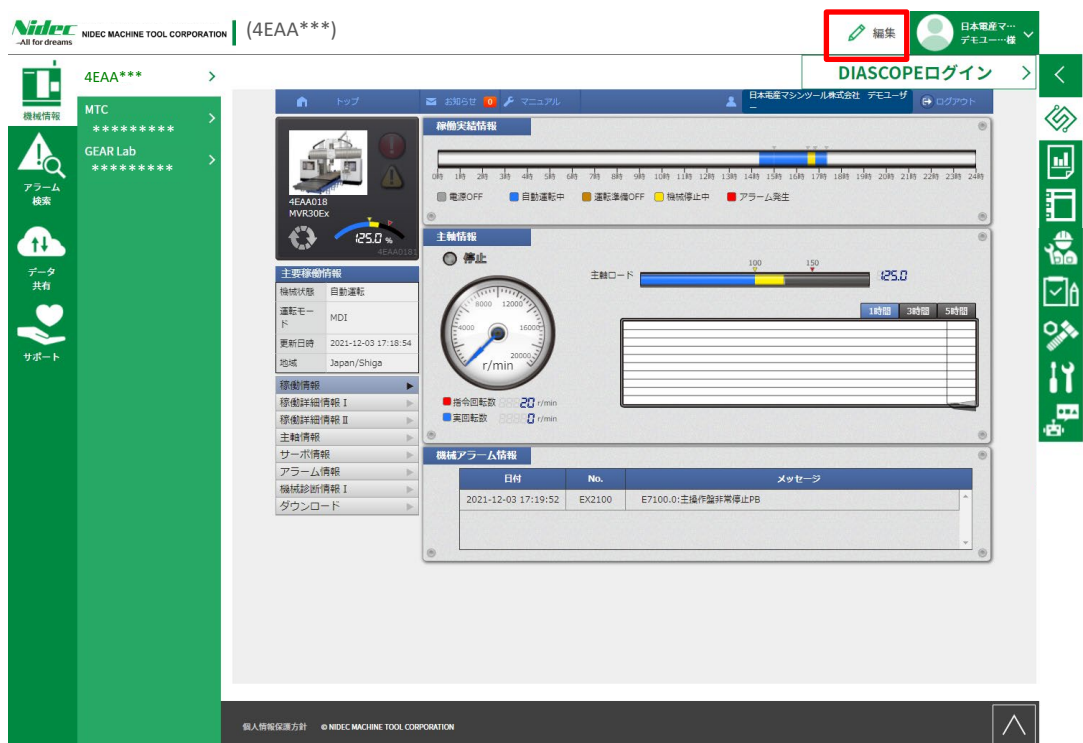


■ 「稼働モニタリング」画面の説明

- ① 「DIASCOPE表示画面」・・・ 稼働状態情報(主軸, アタッチメント, 工具, 送り速度, などの情報)が表示されます。
- ② 「DIASCOPEログイン」・・・ 別ウィンドウが開き、DIASCOPEのログイン画面が表示されます

6). 「機械名称」の変更

6-1 名称を変更したい機械を選択し、編集をクリックします。



6-2 付けたい名称を記入して、保存をクリックします

The screenshot shows the Nidec DIASCOPE web interface. A red box highlights the input field for the machine name, which currently contains "MTC (4EAA***)". A red box also highlights the "保存" (Save) button. A yellow callout box above the input field contains the text "お客様独自の機械番号を入力してください" (Please enter your customer's unique machine number). The interface displays various machine status indicators, including a speedometer showing 125.0 r/min and a table of machine alarm information.

6-3 名称が変更されました。

The screenshot shows the Nidec DIASCOPE web interface after the machine name has been updated. The machine name in the top left corner is now "MTC MVR-E x (4EAA***)", which is highlighted with a red box. The rest of the interface, including the status indicators and alarm table, remains the same as in the previous screenshot.

7). 「月次レポート」画面の説明

毎月配信する稼働レポート、設備ヘルスレポートを表示します。

The screenshot displays the '月次レポート' (Monthly Report) screen. At the top, the Nidec logo and 'MTC (4EAA***)' are visible. The left sidebar contains navigation icons for '稼働情報', 'アラーム検索', 'データ共有', and 'サポート'. The main content area shows a table with the following structure:

年月	詳細
2021-11	詳細 >
2021-11	詳細 >

Red circles with numbers 1 and 2 highlight the '年月' and '詳細' columns respectively. The bottom footer includes '個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION' and an upward arrow icon.

■ 「月次レポート」画面の説明

- ① 「年月」 … レポートが発行された年月が表示されます。
- ② 「詳細」 … 「詳細」を押下するとレポートのPDFが表示されます

8). 「取扱説明書」画面の説明

取扱説明書を表示します。

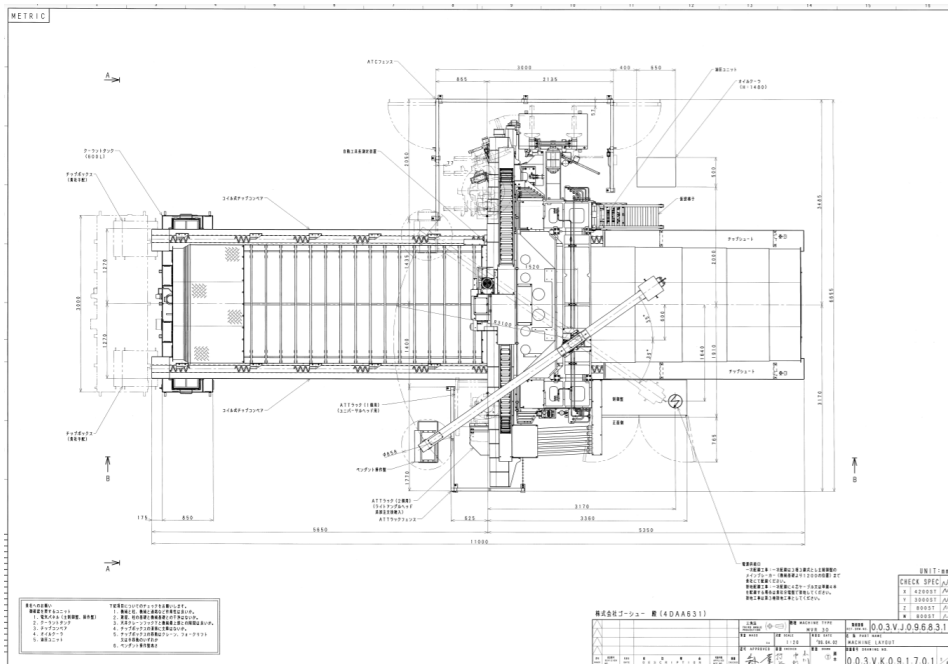


■ 「取扱説明書」画面の説明

- ① 「取扱説明書の名称」 …… 取扱説明書の名称を表示します。ここをクリックすると、ブラウザ上で表示します。
- ② 「ダウンロード」 …… 取扱説明書をダウンロードします。

9). 「配置図」画面の説明

アイコンをクリックすると、ブラウザ上で配置図のPDFを表示します



10). 「メーカー点検」画面の説明

メンテナンスサポート契約の契約状況と、今までの点検の履歴を確認できます。

The screenshot displays the 'メーカー点検' (Maker Inspection) page for 'Line01 (4EAA***)'.

- 1** Maintenance Support Contract (メンテナンスサポート契約)
- 2** Contract Information (契約情報) link
- 3** Renewal button (更新手続きへ)
- 4** Inspection History (点検履歴)
- 5** Implementation Date (実施日) column header
- 6** Type (種別) column header
- 7** Details (詳細) link in the table

実施日	種別	詳細
2021/11/05	メンテナンスサポート点検	詳細 >
2021/11/02 ~ 2021/11/03	メンテナンスサポート点検	
2021/10/01	定期点検 (年次)	詳細 >
2021/10/01	定期点検 (年次)	詳細 >

■ 「メーカー点検」画面の説明

- ① 「メンテナンスサポート契約」 …… メンテナンスサポート契約の契約状況表示されます。
- ② 「契約情報」 …… 契約状況詳細画面に遷移します。
- ③ 「更新手続きへ」 …… 更新手続き画面に遷移します。
- ④ 「点検履歴」 …… 今までの点検履歴が表示されます。
- ⑤ 「実施日」 …… 点検を実施した日付です
- ⑥ 「種別」 …… 何の点検か、種別を表示します。
- ⑦ 「詳細」 …… 点検カルテのPDFをブラウザ上で表示します。

11). 「日常点検」画面の説明

日常点検の入力、履歴の閲覧と点検データの出力（エクスポート）ができます

The screenshot displays the '日常点検' (Daily Maintenance) interface for Line01 (4EAA***). The interface includes a sidebar with navigation options: 機械情報 (Machine Information), アラーム検索 (Alarm Search), データ共有 (Data Sharing), and サポート (Support). The main content area shows a table of maintenance records with columns for '実施日' (Execution Date), '種別' (Type), '担当' (Responsible), '状態' (Status), and '編集' (Edit). A table below the main content shows the '点検データ出力' (Maintenance Data Output) section with a date range selector and a 'CSV出力' button.

実施日	種別	担当	状態	編集
2021-11-22	毎日（電源投入後）	電産太郎	一次保存	編集 >
2021-11-22	隔週	電産太郎	完了	編集 >
2021-11-22	1ヵ月	電産太郎	完了	編集 >
2021-11-22	毎日（電源投入前）	電産太郎	完了	編集 >
2021-11-22	毎週	電産太郎	完了	編集 >

出力範囲 _____ ~ 2021/11/22 _____ CSV出力 >

※ 全て、日次、月次など、表示中の履歴データを一括出力します。

■ 「日常点検」画面の説明

- ① 「日常点検」 …… 点検する時期を選択できます。ここから、点検情報入力画面に遷移します。
- ② 「点検履歴」 …… 点検履歴の一覧を表示します。一時保存したものの再登録、完了したものの編集画面に遷移します。
- ③ 「点検データ出力」 …… 点検履歴の中から期間を指定して、点検データを出力（エクスポート）します。

11.1). 「日常点検の入力」画面の説明

点検データを入力するときは、点検する時期（毎日(投入前)、毎日(投入後)、毎週、隔週、1ヵ月、3ヵ月、6ヵ月、1年、3年）をタブから選択します。点検項目の無いものもあります。

日常点検



以下、「毎日(投入前)」の点検で説明します。

11.1-1 タブから「毎日(投入前)」をクリックし、「新規登録」をクリックします。

実施日	種別	担当	状態	操作
2021-12-03	毎日（電源投入前）		完了	編集 >
2021-11-30	毎日（電源投入前）		完了	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	井上	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日（電源投入前）	test	一次保存	編集 >
2021-11-15	毎日（電源投入前）	小椋	完了	編集 >

1~12 / 12件 100件 ずつ表示

11.1-2 点検日が本日になっていることを確認し、担当者を入力します。

下の点検項目を点検し、「OK」、「NG」、数値入力が必要なものは、数値を確認後入力します。

点検方法：毎日(投入前)

点検日 (完了日)	2021/11/25 		
担当者	<input type="text"/>		
機械全般	チップシュート (切粉のたまりすぎ) (清掃)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
	機械外観と安全確認 (排油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
	摺動面保護カバー上の切粉 (清掃)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
アタッチメント関連	ハースカップリングの微粉 (清掃)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
	収納カバーの切粉・排油 (清掃、排油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
切削油ユニット	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
潤滑ユニット	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
オイルミスト装置	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
オイルエア装置	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
油圧ユニット	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>

11.1-3 点検が完了した場合は「登録」を、一部未完了の場合は「一時保存」をクリックします。

オイルエア装置	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
油圧ユニット	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>
主軸オイルクーラ	油量 (給油)	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="NG"/>

> >

戻る >

11.1-4 「戻る」をクリックすると、日常点検のトップ画面に戻り、履歴に先ほどの点検が追加されています。

オイルエア装置	油量 (給油)	OK	NG
油圧ユニット	油量 (給油)	OK	NG
主軸オイルクーラ	油量 (給油)	OK	NG

一時保存 > 登録 >

戻る >

11.2) 点検履歴の編集

「一時保存」したものの、登録完了したものは、内容を編集できます。

一時保存した項目の再点検は、「編集」をクリックして再度点検内容を登録してください。完了しましたら、「登録」をクリックします。登録完了した項目の編集も同様に行います。

Nidec NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION MTC (4EAA***)

編集 日本電産マ... デモユー...様

MTC (4EAA***) >

機械情報 MTC >

アラーム 検索 >

データ 共有 >

サポート >

日常点検

全て 毎日(投入前) 毎日(投入後) 毎週 隔週 1ヵ月 ...

新規登録 >

実施日	種別	担当	状態	編集
2021-12-03	毎日 (電源投入前)		完了	編集 >
2021-11-30	毎日 (電源投入前)		完了	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	井上	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-15	毎日 (電源投入前)	小椋	完了	編集 >

1~12 / 12件 100件 ずつ表示

1

11.3) 点検データの出力 (エクスポート)

全て、日次、月次など、表示中の履歴データを一括出力します。

出力範囲 (期間) をカレンダーで指定して、「CSV出力」をクリックします。

実施日、種別、担当、状態、装置、点検項目、点検結果、単位、基準値上、基準値下がCSVファイルとして出力 (エクスポート) されます。

Nidec MACHINE TOOL CORPORATION | MTC (4EAA***)

編集 日本電産マ... デモユー... 様

MTC (4EAA***)

機械情報 MTC

アラーム 検索

データ 共有

サポート

日常点検

全て 毎日(投入前) 毎日(投入後) 毎週 隔週 1ヵ月 ...

新規登録 >

実施日	種別	担当	状態	編集
2021-12-03	毎日 (電源投入前)		完了	編集 >
2021-11-30	毎日 (電源投入前)		完了	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	井上	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >
2021-11-18	毎日 (電源投入前)	test	一次保存	編集 >

1~10 / 14件 10件 ずつ表示 1 2 >

点検データ出力

出力範囲 _____ ~ 2021/12/03

※ 全て、日次、月次など、表示中の履歴データを一括出力します。

CSV出力 >

12). 「消耗品・保守部品リスト」画面の説明

選択している機械の消耗品・保守部品リストが表示されます。ここから、見積依頼ができます。

①

型番	品名	図面	数量	見積依頼
VHRH-30-35-35P-AC_N	ライトアングルヘッド 新作品			カートに入れる >
VHRH-30-35-35P-AC_R	ライトアングルヘッド リビルド品			カートに入れる >
MVR-Ex-8000_N	主軸カートリッジ 新作品			カートに入れる >
MVR-Ex-8000_R	主軸カートリッジ リビルド品			カートに入れる >
MVR-Ex-12000_N	主軸カートリッジ 新作品			カートに入れる >
MVR-Ex-12000_R	主軸カートリッジ リビルド品			カートに入れる >

② 履歴

③ カート

■ 「消耗品・保守部品リスト」画面の説明

- ① 「リスト」 …… 現在選択している機械の消耗品・保守部品リストが表示されます。
- ② 「履歴」 …… 今までに見積依頼した履歴が表示されます
- ③ 「カート」 …… 現在カートに入れている消耗品・保守部品の数が表示されます。クリックすると、カート画面に遷移します。

12.1) 消耗品・保守部品の見積依頼

12.1-1 見積依頼したい消耗品・保守部品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックします。

一度カートに入れるとログアウトするまで記憶されますので、別の機械の消耗品・保守部品を追加することもできます。

消耗品・保守部品リスト



型番	品名	図面	数量	見積依頼
VHRH-30-35-35P-AC_N	ライトアングルヘッド 新作品		1	カートに入れる >

12.1-2 「カート」をクリックして、カートの内容を確認してください。

「見積依頼へ」をクリックすると、依頼内容の入力画面に遷移します。



数量	見積依頼
1	カートに入れる >



カート (見積依頼)

対象機	型番	品名	数量	削除
	VHRH-30-35-35P-AC_N	ライトアングルヘッド 新作品	1	削除 >
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> 見積依頼へ </div>				
閉じる >				

12.1-3 「お見積依頼内容」を確認後、お客様情報を入力してください。
個人情報保護方針をご確認の上チェックを入れ、「確認画面へ」をクリックします。

1: お申し込み内容入力

2: 内容確認

3: 送信完了

お見積依頼内容

対象機	型番	品名	数量
	VHRH-30-35-35P-AC_N	ライトアングルヘッド 新作品	1

お客様情報

お名前	必須	姓: デモユーザー	名: <input type="text"/>
ふりがな	必須	せい: <input type="text"/>	めい: <input type="text"/>
貴社名 (団体名)	必須	ニデックマシンツール株式会社	
部署名	必須	<input type="text"/>	
役職		<input type="text"/>	
住所	必須	郵便番号: <input type="text"/>	住所自動入力 >
		都道府県: <input type="text"/>	市区町村: <input type="text"/>
		以下住所: <input type="text"/>	
		建物名等: <input type="text"/>	
電話番号	必須	<input type="text"/>	
メールアドレス	必須	<input type="text"/>	
連絡事項		<p>※ お申込みにあたり特記・お問い合わせ事項がございましたらご記入ください。</p> <input type="text"/>	
個人情報保護への同意	必須	<p>※ 当社の個人情報保護方針をご確認の上、下記チェックボックスにチェックしてください。</p> <input type="checkbox"/> 個人情報保護方針に同意します	

確認画面へ >

- 12.1-4 「お見積依頼内容」、「お客様情報」をご確認いただき、間違いがなければ「送信する」をクリックしてください。問題なく完了しますと、PRIMATZmembersより受付完了のメールが届きます。見積が届くまで、しばらくお待ちください。
内容にお間違いがある場合は、「入力内容を修正する」をクリックし、修正後、「送信する」をクリックしてください。

NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION
-All for dreams-

消耗品・保守部品 見積依頼

日本電産マ...
ogur...様

1: お申し込み内容入力

2: 内容確認

3: 送信完了

お申込みを受け付けました

消耗品・保守部品リストのお見積り依頼いただきありがとうございます。
3営業日以内を目処に、弊社担当者よりご回答させていただきます。
しばらくお待ちください。

消耗品・保守部品リストに戻る >

PRIMATZ members トップに戻る >

個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

prim...@...onmicrosoft.com
To 自分 ▼

※このメールは、配信専用アドレスでお送りしております。

ニデックマシンツール株式会社
電産 太郎 様

お世話になっております。
ニデックマシンツール PRIMATZ membersです。

この度は、消耗品・保守部品リスト見積依頼いただきありがとうございます。
以下の内容でお見積依頼を受け付け致しました。
3営業日を目処に弊社担当者よりご連絡致します。

■見積依頼内容

対象機	型番	品名	数量
	MVR-Ex-8000_R	主軸カートリッジリビルド品	1
	VHRH-30-35-35P-AC_R	ライトアングルヘッドリビルド品	1

■お客様情報

お名前： 電産 太郎
 ふりがな： でんさん たろう
 貴社名（団体名）： ニデックマシンツール株式会社
 部署名： -
 役職：
 郵便番号： 520-3017
 都道府県： 滋賀県
 市区町村： 栗東市
 以下住所： 六地藏
 建物名称：
 電話番号： 0775543259
 メールアドレス： ***.***@nidec.com
 連絡事項：

ニデックマシンツール株式会社
PRIMATZ members

12.2) 消耗品・保守部品の見積依頼履歴の閲覧

12.2-1 「履歴」をクリックすると、今までにご依頼いただいた見積依頼の履歴が閲覧できます。

消耗品・保守部品リスト



消耗品・保守部品 見積依頼履歴

見積依頼番号	日付	品名	担当者	詳細
NMTJ2101005	2021-11-18	主軸カートリッジリビルド品 ほか	電産 太郎	詳細 >
NMTJ2101000	2021-11-17	主軸カートリッジ新作品 ほか	電産 太郎	詳細 >
NMTJ2101001	2021-11-17	主軸カートリッジ新作品 ほか	電産 太郎	詳細 >
NMTJ2101002	2021-11-17	主軸カートリッジ新作品 ほか	電産 太郎	詳細 >

戻る >



12.2-2 「履歴」の「詳細」をクリックすると、見積依頼詳細から見積依頼へ遷移します。

消耗品・保守部品 見積依頼履歴

見積依頼番号	日付	品名	担当者	詳細
NMTJ2101005	2021-11-18	主軸カートリッジリビルド品 ほか	電産 太郎	詳細 >
NMTJ2101000	2021-11-17	主軸カートリッジ新作品 ほか	電産 太郎	詳細 >
NMTJ2101001	2021-11-17	主軸カートリッジ新作品 ほか	電産 太郎	詳細 >
NMTJ2101002	2021-11-17	主軸カートリッジ新作品 ほか	電産 太郎	詳細 >

戻る >



見積依頼詳細 (見積依頼番号：NMTJ2101005 / 2021-11-18)

対象機	型番	品名	数量	削除
	MVR-6000_R	主軸カートリッジリビルド品	1	削除 >
	VHRH-30-35-35P-AC_N	ライトアングルヘッド 新作品	1	削除 >

見積依頼へ

閉じる >



お見積依頼内容

対象機	型番	品名	数量
	MVR-6000_R	主軸カートリッジリビルド品	1
	VHRH-30-35-35P-AC_N	ライトアングルヘッド 新作品	1



13). 簡単保守ガイドの閲覧

選択している機械の簡単保守ガイドを閲覧できます

■ 「簡単保守ガイド」画面の説明

- ① 「ユニット名」 …… クリックするとそのユニットの簡単保守ガイドにジャンプします。
- ② 「PDF」 …… 保守のためのPDFを閲覧できます
- ③ 「動画」 …… 保守のための動画を閲覧できます

14). チャットボットへのリンク

当社門形五面加工機MVR,MVR-Exの操作・保守に関する『お問い合わせチャットボット』へリンクできます

チャットボットの使い方は、チャットボット画面からご覧ください



15). アラーム検索

機械のアラームを検索、対処方法を閲覧できます

検索履歴 ①
E7156
MTC (4EAA****)

機械情報

アラーム検索

データ共有

サポート

アラーム検索

日本電産マ...
デモユー...様

対象機 ② 選択してください

アラーム番号

検索 >

検索結果 ③

機械番号	アラーム番号	詳細
0件 100件 ずつ表示		

個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

■ 「アラーム検索」画面の説明

- ① 「検索履歴」 ... 今までに検索したアラームを表示します。
- ② 「検索画面」 ... 対象機を選択し、アラーム番号を入力することでアラームを検索できます
- ③ 「検索結果」 ... 検索したアラームが表示されます

15.1) アラームの検索

15.1-1 対象機を選択し、アラーム番号を入力し、「検索」をクリックします

The screenshot shows the Nidec Alarm Search interface. At the top left is the Nidec logo and 'NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION'. The main header is 'アラーム検索'. On the left is a navigation menu with icons for '検索履歴' (Search History), '機械情報' (Machine Information), 'アラーム検索' (Alarm Search), 'データ共有' (Data Sharing), and 'サポート' (Support). The search form contains:

- 対象機 (Machine): MTC (4EAA***)
- アラーム番号 (Alarm No.): E7155.2
- 検索 (Search) button

 Below the form is the '検索結果' (Search Results) section, which displays a table:

機械番号	アラーム番号	詳細
MTC (4EAA***)	E7155.2	表示 >

 The table also shows '1~1 / 1件 100件' and 'ずつ表示' (Show one by one). A '1' in a green box indicates one result. At the bottom, there is a footer with '個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION' and an upward arrow icon.

15.1-2 検索結果に表示されたアラームの「詳細」をクリックすると、対処方法の記載されたPDFが開きます

アラーム No.	アラーム内容	停止	アラーム詳細	処置	復旧
E7155.2	RHツールロックン グ緩アクチュエータ 動作不良	E	RH ツールロックン グ緩指令後、一定時間経過して も緩端センサがオフ、締端 センサがオンとなってい ました。	RH ツールロックン グ緩機構の故 障が考えられます。RH ツールロ ックング緩シリンダやバルブ等を 確認の上、故障の場合は交換して ください。	警報
E7155.3	RHツールロックン グ締アクチュエータ 動作不良	E	RH ツールロックン グ締指令後、一定時間経過して も締端センサがオフ、緩端 センサがオンとなってい ました。	RH ツールロックン グ締機構の故 障が考えられます。RH ツールロ ックング締シリンダやバルブ等を 確認の上、故障の場合は交換して ください。	警報
E7155.4	RHツールロックン グ締端センサ 調整 不良	E	RH ツールロックン グ締指令後、一定時間経過して も締端センサおよび緩端 センサがオフとなってい ました。	RH ツールロックン グ締端センサ の故障が考えられます。RH ツー ルロックング締端センサを確認の 上、故障の場合は交換してくださ い。	警報

16). 「データ共有」画面の説明

クラウドにデータを保存したり、ニデックマシンツール担当者とデータのやり取りを行えます

データ共有

日本電産マ...
デモユー...様

データ容量
保存
2.82 MB/ 5 GB

契約情報・申し込み

送受信フォルダ

全て

MTC

MTC

サポート

全てのファイル

一括選択 ダウンロード > 削除 >

フォルダ・ファイル名で検索

フォルダ作成 > アップロード >

種別	フォルダ・ファイル名	サイズ	更新日時	
ユーザーフォルダ	D70AB54B-071C-4327-A2F4-239733D9A7C9.jpeg	2.82 MB	2021-12-03 15:41	選択してください

個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

■ 「データ共有」画面の説明

- ① 「データ容量」 …… 最大データ容量と、現在使用している容量を確認できます。
- ② 「契約情報・申し込み」 …… 現在の有償契約の情報の確認と、お申し込みができます
- ③ 「送受信フォルダ」 …… ニデックマシンツールとデータをやりとりするためのフォルダです
- ④ 「全て」 …… 全てのフォルダとファイルを表示します
- ⑤ 「フォルダ表示欄」 …… 機械別フォルダと、お客様が作成されたフォルダを表示します
- ⑥ 「ファイル表示欄」 …… ③～⑤で選択したフォルダとファイルの一覧を表示します
- ⑦ 「フォルダ・ファイル検索」 …… フォルダやファイルを検索できます
- ⑧ 「フォルダ作成」 …… フォルダが作成できます
- ⑨ 「アップロード」 …… ファイルをアップロードできます

16.1) ニデックマシンツールとファイルを共有する

16.1-1 送受信フォルダをクリックして、アップロードをクリックします



16.1-2 共有したいファイルまたはフォルダをドラッグ&ドロップ、または、ファイル選択ボタンから選択してください

ファイルアップロード

ファイルまたはフォルダをドラッグ&ドロップ、または、以下のボタンから選択してください

ファイル選択 >

送信先を選択してください ▾

アップロード >

キャンセル >

16.1-3 送信先を選択してください。

NMTJメンテナンス担当者、NMTJ操作担当者、NMTJプログラム担当者の中から選択します。

※NMTJ・・・ニデックマシンツール



ファイルアップロード

ファイルまたはフォルダをドラッグ&ドロップ、または、以下のボタンから選択してください

ファイル選択 >

送信先を選択してください ▼

- NMTJメンテナンス担当者
- NMTJ操作担当者
- NMTJプログラム担当者

16.1-4 アップロードをクリックします。ニデックマシンツールの担当者に、ファイルがアップロードされた

通知メールが届きます。担当者から連絡がありますので、お待ちください。

また、ファイルは有効期限を過ぎますと自動削除されますのでご注意ください。



ファイルアップロード

以下のファイル/フォルダをアップロードします

D70AB54B-071C-4327-A2F4-239733D9A7C9.jpeg 削除 >

ファイル選択 >

お客さまは、データ共有ストレージのご利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 お客さまが違反された場合、当社は、お客さまによるデータ共有ストレージのご利用を停止する場合があります。
 (この場合、クラウドストレージエリアに保存されているすべてのファイルは削除され、復元できません)

1. 当社または第三者の著作権、肖像権その他の権利を侵害する行為。
 (クラウドストレージエリアに当社または第三者の権利を侵害するファイルを保存したり、ファイルを共有する行為を含みます)
2. 法令または公序良俗に違反する行為。
3. その他、当社または第三者に不利益または損害を与え、または当社の業務運営を妨げる行為。

お客さまが禁止行為を行い、または禁止行為に該当するおそれがあると当社が判断する場合、当社はクラウドストレージエリアに保存されている関係ファイルを削除する場合があります。
 クラウドストレージエリアにアップロードすることができるファイルは、当社が別に定める形式の電子ファイルに限ります。また当社が別に定める条件に該当するファイルは、クラウドストレージエリアに保存できない場合があります。

データ共有ストレージの利用に関連して、お客さまと第三者との間で紛争などが発生した場合であっても、お客さまは自己の責任で解決するものとし、当社は責任を負いません。
 保存容量超過後はクラウドストレージエリアにファイルを保存することはできませんので、不要なファイルを削除するか、クラウド容量オプションにより、保存容量を追加してください。

NMTJメンテナンス担当者 ▼

アップロード >

キャンセル >

16.2) クラウドにデータを保存する（ニデックマシンツールと共有しない場合）

16.2-1 保存したいフォルダをクリックします。フォルダを新たに作る場合は「フォルダ作成」をクリックして、フォルダ名を入力、作成をクリックします。

The screenshot shows the Nidec cloud storage interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'データ容量', '契約情報', '送受信フォルダ', 'データ共有', and 'サポート'. The main area is titled 'データ共有' and '全てのファイル'. At the top right, there is a search bar 'フォルダ・ファイル名で検索' and buttons for 'フォルダ作成' (highlighted with a red box) and 'アップロード'. Below the search bar, the folder name '日本電産マシンツール株式会社' is entered. A table lists files with columns for '種別', 'フォルダ・ファイル名', 'サイズ', and '更新日時'. Two files are listed, both 2.82 MB, with update times of 2021-12-03 15:41 and 2021-12-03 15:46. A footer contains '個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION'.

16.2-2 共有したいファイルまたはフォルダをドラッグ＆ドロップ、または、ファイル選択ボタンから選択してください

The screenshot shows a file upload dialog box with a red border. At the top right is a close button (X). The main text says 'ファイルまたはフォルダをドラッグ＆ドロップ、または、以下のボタンから選択してください'. Below this are four buttons: 'ファイル選択' with a right arrow, '送信先を選択してください' with a dropdown arrow, 'アップロード' with a right arrow, and 'キャンセル' with a right arrow.

16.2-3 アップロードをクリックするとファイルが保存されます。

ファイルアップロード

NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION 以下のファイル/フォルダをアップロードします

D70AB54B-071C-4327-A2F4-239733D9A7C9.jpeg 削除 >

ファイル選択 >

お客さまは、データ共有ストレージのご利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。
お客さまが違反された場合、当社は、お客さまによるデータ共有ストレージのご利用を停止する場合があります。
(この場合、クラウドストレージエリアに保存されているすべてのファイルは削除され、復元できません)

- 当社または第三者の著作権、肖像権その他の権利を侵害する行為。
(クラウドストレージエリアに当社または第三者の権利を侵害するファイルを保存したり、ファイルを共有する行為を含みます)
- 法令または公序良俗に違反する行為。
- その他、当社または第三者に不利益または損害を与え、または当社の業務運営を妨げる行為。

お客さまが禁止行為を行い、または禁止行為に該当するおそれがあると当社が判断する場合、当社はクラウドストレージエリアに保存されている関係ファイルを削除する場合があります。
クラウドストレージエリアにアップロードすることができるファイルは、当社が別に定める形式の電子ファイルに限り、また当社が別に定める条件に該当するファイルは、クラウドストレージエリアに保存できない場合があります。

データ共有ストレージの利用に関連して、お客さまと第三者との間で紛争などが発生した場合であっても、お客さまは自己の責任で解決するものとし、当社は責任を負いません。
保存容量超過後はクラウドストレージエリアにファイルを保存することはできませんので、不要なファイルを削除するか、クラウド容量オプションにより、保存容量を追加してください。

▼
NMTJメンテナンス担当者

>
アップロード

>
キャンセル

16.3) アップロードしたファイルをダウンロード・削除する(個別)

16.3-1 削除したいファイルのあるフォルダを選択し、削除するファイルの左端のチェックを入れます

NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

データ共有

日本電産マ...
デモユー...様

データ容量
保存
5.64 MB/100 GB

契約情報・申し込み >

送受信フォルダ >

データ共有
4EAA*** >

(4EAA***)

フォルダ・ファイル名で検索

フォルダ作成 > アップロード >

日本電産マシンツール株式会社

種別	ファイル名	サイズ	更新日時		
<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーフォルダ	D70AB54B-071C-4327-A2F4-239733D9A7C9.jpeg	2.82 MB	2021-12-03 15:46	選択してください >

一括選択 ダウンロード > 削除 >

個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

16.3-2 ファイル欄右端の「選択してください」をクリックし、「ダウンロード」、もしくは「削除」を選択します

The screenshot shows the Nidec data sharing interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like '機械情報', 'アラーム検索', 'データ共有', and 'サポート'. The main area displays a folder named '(4EAA***)' containing a file 'D70AB54B-071C-4327-A2F4-239733D9A7C9.jpeg'. A dropdown menu is open over the file, with options '選択してください', 'ダウンロード', and '削除'. The '選択してください' option is highlighted with a red box.

16.4) アップロードしたファイルをダウンロード・削除する（一括）

16.4-1 削除したいファイルのあるフォルダを選択し、一括選択をクリックします

The screenshot shows the Nidec data sharing interface. The main area displays a folder named 'MTC (4EAA***)' containing two sub-folders: '機械別フォルダ' and '機電別フォルダ'. A red box highlights the '一括選択' button in the folder header area.

種別	ファイル名	サイズ	更新日時	
<input type="checkbox"/> 機械別フォルダ	07762030-8DD6-49A7-9252-695DC9081120.jpeg	2.56 MB	2021-12-03 15:57	選択してください
<input type="checkbox"/> 機電別フォルダ	D70AB54B-071C-4327-A2F4-239733D9A7C9.jpeg	2.82 MB	2021-12-03 15:57	選択してください

16.4-2 「ダウンロード」、もしくは「削除」を選択します

The screenshot shows the Nidec data sharing interface. The user is logged in as '日本電産マ... デモユー...様'. The interface displays a folder named 'MTC (4EAA018)' with a search bar and an 'アップロード' button. A red box highlights the '一括選択' (Batch Selection) menu, which includes 'ダウンロード' (Download) and '削除' (Delete) options. Below the folder name, there is a table of files:

種別	ファイル名	サイズ	更新日時	
<input checked="" type="checkbox"/> 機種別フォルダ	07762030-8DD6-49A7-9252-695DC9081120.jpeg	2.56 MB	2021-12-03 15:57	選択してください
<input checked="" type="checkbox"/> 機種別フォルダ	D70AB54B-071C-4327-A2F4-239733D9A7C9.jpeg	2.82 MB	2021-12-03 15:57	選択してください

At the bottom of the page, there is a footer with the text '個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION' and a home button icon.

17). 「サポート画面」の説明

お客様サポートに関するメニューを閲覧できます

■ 「サポート共有」画面の説明

- ① 「トレーニング」 …… トレーニングの検索・申込み画面に遷移します
- ② 「消耗品・保守部品」 …… 消耗品・保守部品の画面に遷移します。詳細はp.18をご覧ください
- ③ 「メンテナンスサポート」 …… メンテナンスサポート契約の画面に遷移します
- ④ 「お問合せ」 …… お問合せ画面に遷移します

17.1) 「トレーニング」の検索・申込み

17.1-1 製品カテゴリ、種別、受講方法にチェックを入れ、「一覧を表示」をクリックします

17.1-2 検索結果一覧が月別に表示されます。

17.1-3 「詳細を見る」をクリックすると、トレーニングの詳細が表示されます

The screenshot shows the Nidec website interface. At the top left is the Nidec logo and 'NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION'. The main header is '加工段取コース'. On the right, there is a user profile icon for '日本電産マ... デモユー...様'. A vertical navigation menu on the left includes 'トレーニング', '機械情報', 'アフォーム検索', 'データ共有', and 'サポート'. The main content area displays details for the '加工段取コース' training, including the dates '2021年12月1日(水) - 2022年03月31日(木)', level '★★☆', duration '1日間', and remaining seats '10名 (10名)'. A table lists attributes: レベル (★★☆), 日数 (1日間), 残席 (定員) (10名 (10名)), 受講方法 (栗東工場), 製品カテゴリ (工作機械-門形五面加工機), and 費用 (1名あたり40,000円(税別)). Below this, there are links for '申込み済 (3名様)', 'キャンセルする', and '検索結果一覧に戻る'. A red box highlights the '詳細を見る' link.

17.1-4 「お申込みフォームへ」をクリックすると、トレーニングの申込み画面へ遷移します

The screenshot shows the Nidec website interface for the application form. The header is 'NCトレーニング 門形コース'. The dates are '2021年12月15日(水) ~ 2021年12月17日(金)'. The main content area displays details for the 'NCトレーニング 門形コース' training, including the dates, level '★★☆', duration '3日間', and remaining seats '10名 (10名)'. A table lists attributes: レベル (★★☆), 日数 (3日間), 残席 (定員) (10名 (10名)), 受講方法 (栗東工場), 製品カテゴリ (工作機械-門形五面加工機), and 費用 (機械導入時無料(2名まで/1社)。2回目以降1名あたり100,000円(税別)). Below this, there are links for '詳細を見る' and 'お申込みフォームへ'. A red box highlights the 'お申込みフォームへ' link.

The screenshot shows the Nidec website interface for the application form. The header is 'トレーニングお申込み'. The main content area displays details for the 'NCトレーニング 門形コース' training. The course name is 'NCトレーニング 門形コース'. The application form includes a section for 'お申込みに関する確認' with a '必須' (required) label. Below this, there are checkboxes for '確認しました' and '確認しました'. The form also includes fields for 'お名前' (required) and 'ふりがな' (required). The 'お名前' field is split into '姓: サイト' and '名: 管理者'. The 'ふりがな' field is split into 'せい: さいと' and 'めい: かんりしゃ'.

17.1-5 必要事項を記入して、「確認画面へ」をクリックします

電話番号	必須	<input type="text"/>
メールアドレス	必須	<input type="text"/>
受講人数	必須	選択してください ▼
連絡事項		<p>※ お申込みにあたり特記・お問い合わせ事項がございましたらご記入ください。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>

[確認画面へ >](#)

17.1-6 「トレーニングお申込み」内容をご確認いただき、間違いがなければ「送信する」をクリックしてください。問題なく完了しますと、下記の画面が出ます。担当者からご連絡いたしますので、しばらくお待ちください。内容にお間違いがある場合は、「入力内容を修正する」をクリックし、修正後、「送信する」をクリックしてください。

受講人数	1

連絡事項	

[送信する >](#)

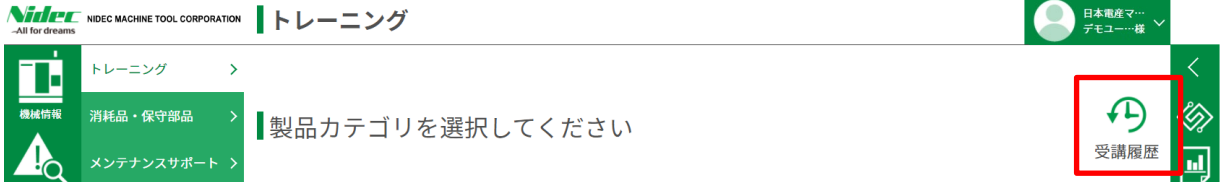
[入力内容を修正する >](#)

17.2) 「トレーニング」の申込み状況確認・キャンセル

17.2-1 お申込み状況の確認は、受講履歴をクリックします

「申込み済」・・・お申込み済み、受講前

「受講済み」・・・お申込み済み、受講済み



トレーニング受講履歴（オンライントレーニングを除く）

日付	トレーニング名	受講人数	状態
2021-12-01 ～2022-03-31	加工段取コース	3	キャンセル済
2021-12-01 ～2022-03-31	加工段取コース	3	申込み済 キャンセル >
2021-12-13 ～2021-12-14	NCトレーニング 初級コース	2	申込み済 キャンセル >

戻る >

17.2-2 「キャンセル」する場合は、お申込み済みのトレーニングの「キャンセル」をクリックします

トレーニング受講履歴（オンライントレーニングを除く）

日付	トレーニング名	受講人数	状態
2021-12-01 ～2022-03-31	加工段取コース	3	キャンセル済
2021-12-01 ～2022-03-31	加工段取コース	3	申込み済 キャンセル >
2021-12-13 ～2021-12-14	NCトレーニング 初級コース	2	申込み済 キャンセル >

戻る >

17.2-3 キャンセルするトレーニングの内容を確認し、「トレーニングをキャンセルする」をクリックします

電話番号	***_***_*_***
メールアドレス	nidec.taro@nidec.com
受講人数	2
連絡事項	

[トレーニングをキャンセルする](#) >

17.2-4 以下の画面が表示され、トレーニングのキャンセルが完了します

NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

トレーニングのキャンセル

日本電産マ…
デモコ…様

1: キャンセル内容確認

2: 送信完了

お申込みキャンセルを受け付けました

トレーニングのキャンセルを受付いたしました。
また機会がございましたら、お申し込みいただけますと幸いです。

[トレーニング受講履歴に戻る](#) >

[PRIMATZ members トップに戻る](#) >

個人情報保護方針

© NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

18). 「メンテナンスサポート」の画面説明

メンテナンスサポート契約に関する情報が表示されます

日本電産マ... デモユー...様

メンテナンスサポート

契約一覧

※ 契約満了3ヶ月以内の機械は赤文字で表示しています

	機械番号	納入年月	契約プラン	契約期間	契約情報
<input type="checkbox"/>	MTC(4EAA***)	2015-04	トータル	2021-11-01 ~2022-10-31	詳細
<input checked="" type="checkbox"/>	MTC(4EAA***)	2015-04	セレクト	(満了)	詳細
<input type="checkbox"/>	*****			(未契約)	-
<input type="checkbox"/>	*****			(未契約)	-

新規契約手続きへ

メンテナンスサポートに関するお問合せ

個人情報保護方針 © NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

■ 「メンテナンスサポート」画面の説明

- ① 「契約一覧」 …… 過去の契約と、現在契約している内容が表示されます
契約満了3ヶ月以内の機械は赤文字で表示しています
- ② 「カタログ」 …… PDFカタログを表示します
- ③ 「詳細」 …… 契約の詳細情報を閲覧できます
- ④ 「新規契約お手続きへ」 …… メンテナンスサポート契約の新規契約申込み画面へ遷移します
- ⑤ 「メンテナンスサポートに関するお問合せ」 …… メンテナンスサポートに関するお問合せ入力画面へ遷移します
詳細はp.45の「お問合せ」をご覧ください

18.1) 「メンテナンスサポート」契約詳細画面

18.1-1 契約内容の詳細が閲覧できます。カルテの「表示」をクリックすると、点検カルテPDFを表示します

メンテナンスサポート

契約情報詳細

機械番号 MTC (4EAA***)
 納入年月 2015-04
 契約状況 契約中

契約番号	契約期間	契約プラン	オプション				安全支援	カルテ
			静的精度点検	フィルター・バッテリー交換	ロータリージョイント交換	油脂入替交換作業		
工カカサ契-2100xx	2021-11-01 ~ 2022-10-31	トータル					表示 >	
工カカサ契-2100xx	2020-11-01 ~ 2021-10-31 満了	セレクト	✓	✓			表示 >	

更新お手続きへ >

戻る >

18.1-2 「更新お手続きへ」をクリックすると、更新手続き画面へ遷移します

1: お申し込み内容入力
 2: 内容確認
 3: 送信完了

MTC (4EAA***) 2015-04 納入

現在のご契約
 契約番号 工カカサ契-2100xx
 契約期間 2021-11-01 ~ 2022-10-31
 契約中プラン トータル
 オプション

ご契約プラン **必須** 選択してください
 クイックプラン ※3年連続で選択することはできません

オプション
 静的精度点検
 フィルター・バッテリー交換
 ロータリージョイント交換
 油脂入替交換作業
 安全支援

18.2) 「メンテナンスサポート」新規・更新契約手続き

18.2-1「新規お手続きへ」、「更新お手続きへ」をクリックすると、お申込み画面に遷移します

	機械番号	納入年月	契約プラン	契約期間	契約情報
<input type="checkbox"/>	4EAA**1	2012-11	クイック	2021-10-12 ~ 2022-10-11	詳細 >
<input type="checkbox"/>	4EAA**2	2009-06	クイック	2021-10-11 ~ 2022-10-10	詳細 >
<input checked="" type="checkbox"/>	4EAA**1	2012-11	セレクト	(満了)	詳細 >
<input checked="" type="checkbox"/>	4EAA**2	2009-06	セレクト	(満了)	詳細 >

※ 契約満了3ヶ月以内の機械は赤字で表示しています

新規契約お手続きへ >

メンテナンスサポートに関するお問合せ >

18.2-2 契約する機械を確認し、ご契約プラン、オプションを選択します

MTC (4EAA***) 2015-04 納入

現在のご契約	契約番号	エカカサ契-2100xx
	契約期間	2021-11-01 ~ 2022-10-31
	契約中プラン	トータル
	オプション	
ご契約プラン	必須	セレクト ▼ <small>クイックプラン ※3年連続で選択することはできません</small>
オプション		<input type="checkbox"/> 静的精度点検 <input checked="" type="checkbox"/> フィルター・バッテリー交換 <input type="checkbox"/> ロータリージョイント交換 <input type="checkbox"/> 油脂入替交換作業 <input checked="" type="checkbox"/> 保全支援

18.2-3 契約しない機械は、ご契約プラン、オプションの入力は不要です。

現在のご契約	契約期間	2017-12-18 ~ 2018-12-17
	契約中プラン	満了
ご契約プラン	必須	選択してください ▼ クイックプラン ※3年連続で選択することはできません
オプション		<input type="checkbox"/> 静的精度点検 <input type="checkbox"/> フィルター・バッテリー交換 <input type="checkbox"/> ロータリージョイント交換 <input type="checkbox"/> 油脂入替交換作業 <input type="checkbox"/> 保全支援

18.2-4 契約する機械を確認し、ご契約プラン、オプションを選択、必要事項を記入して「確認画面へ」をクリックします

電話番号	必須	<input type="text"/>
メールアドレス	必須	<input type="text"/>
連絡事項		<input type="text"/>
個人情報保護への同意	必須	※ 当社の個人情報保護方針をご確認の上、下記チェックボックスにチェックしてください。 <input type="checkbox"/> 個人情報保護方針に同意します
		<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> 確認画面へ > </div>

18.2-5 「送信する」をクリックすると、下記画面が表示され、手続き完了です

The screenshot displays a web interface for Nidec Machine Tool Corporation. At the top left is the Nidec logo and the text "NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION". The main header reads "メンテナンスサポートお申込み" (Maintenance Support Request). In the top right corner, there is a user profile icon with the text "日本販売マ... デモユー...様".

On the left side, there is a vertical progress bar with three steps: "1: お申し込み内容入力", "2: 内容確認", and "3: 送信完了". The third step, "送信完了", is highlighted in green.

The main content area features a green header "お申込みを受け付けました" (Your request has been received). Below this, a message states: "メンテナンスサポートをお申込みいただきありがとうございます。3営業日以内を目途に、担当者よりご回答させていただきます。しばらくお待ちください。" (Thank you for your maintenance support request. We will respond to you from the responsible person within 3 business days. Please wait a moment.)

Below the message are two links with right-pointing chevrons: "契約一覧に戻る" (Return to contract list) and "PRIMATZ members トップに戻る" (Return to PRIMATZ members top).

On the right side, there is a vertical sidebar with several icons: a back arrow, a home icon, a document icon, a calendar icon, a checkmark icon, a wrench and screwdriver icon, and a magnifying glass icon.

At the bottom of the page, there is a dark grey footer bar containing the text "個人情報保護方針" (Privacy Policy) and "NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION" on the left, and a small upward-pointing arrow icon on the right.

19). 「お問合せ」画面説明

ニデックマシンツールへ各種お問合せができます。

【お問合せの種類】

- 製品に関するお問い合わせ
- 故障・修理に関するお問い合わせ
- 部品購入に関するお問い合わせ
- 加工・トレーニングに関するお問い合わせ
- メンテナンスサポートに関するお問い合わせ
- PRIMATZ Members に関するお問い合わせ
- その他

19.1) お問合せ送信

19.1-1 お問合せ画面を開き、お問合せの種類を選択します



NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

お問合せ



日本電産マ...
デモユー...様

1: お問合せ内容入力

2: 内容確認

3: 送信完了

お問合せの種類	必須	選択してください ▼
お名前	必須	姓: <input type="text" value="デモユーザー"/> 名: <input type="text"/>
ふりがな	必須	せい: <input type="text"/> めい: <input type="text"/>
貴社名 (団体名)	必須	<input type="text" value="ニデックマシンツール株式会社"/>
部署名	必須	<input type="text"/> <small>※ 所属部署が無い場合は「-」を入力してください。</small>
役職		<input type="text"/>
住所	必須	郵便番号: <input type="text"/> 自動住所入力 > 都道府県: <input type="text" value=""/> 市区町村: <input type="text"/> 以下住所: <input type="text"/> 建物名等: <input type="text"/>
電話番号	必須	<input type="text"/>
メールアドレス	必須	<input type="text"/>

19.1-2 必要事項を記入し、「確認画面へ」をクリックします

電話番号	必須	<input type="text"/>
メールアドレス	必須	<input type="text"/>
お問合せ内容	必須	<input type="text"/>
個人情報保護への同意	必須	<p>※ 当社の個人情報保護方針をご確認の上、下記チェックボックスにチェックしてください。</p> <p><input type="checkbox"/> 個人情報保護方針に同意します</p>

確認画面へ

19.1-3 「お問合せ」内容をご確認いただき、間違いがなければ「送信する」をクリックしてください。
 問題なく完了しますと、PRIMATZmembersより受付完了のメールが届きます。
 担当者からご連絡いたしますので、しばらくお待ちください。
 内容にお間違いがある場合は、「入力内容を修正する」をクリックし、修正後、「送信する」をクリックしてください。

NIDEC MACHINE TOOL CORPORATION

お問合せ

日本通産マ…
デモユー…様

1: お問合せ内容入力

2: 内容確認

3: 送信完了

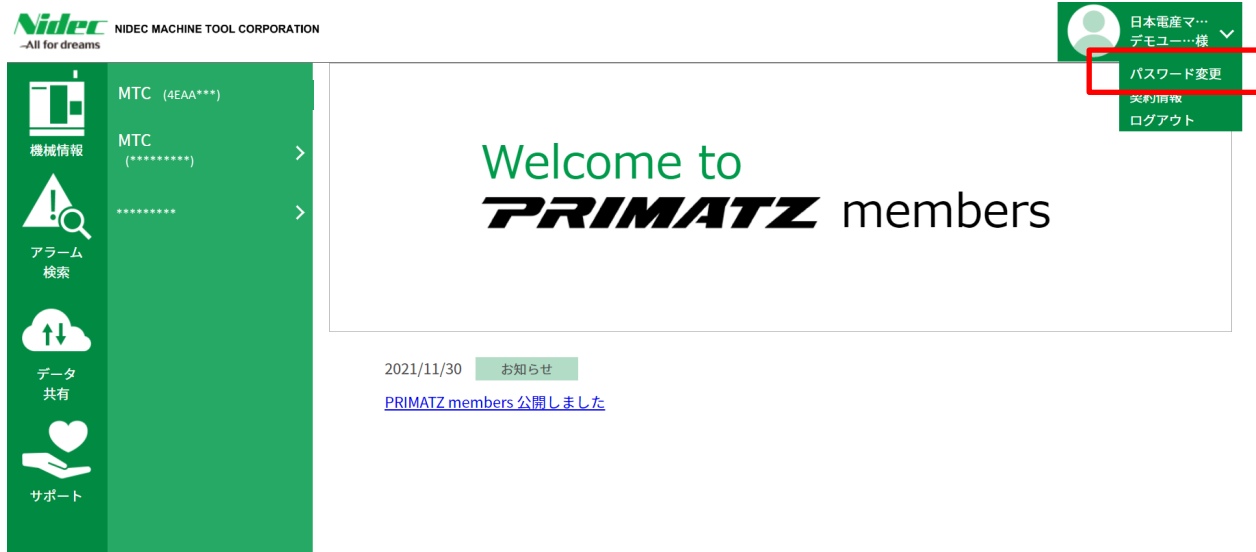
お問合せを受け付けました

お問い合わせいただきありがとうございます。
 3営業日以内を目途に、担当者よりご回答させていただきます。
 しばらくお待ちください。

[PRIMATZ members トップに戻る](#)

20).パスワード変更

20-1画面右上のユーザー情報から「パスワード変更」を選択します



20-2 ID(メールアドレス) を入力し、「確認コードを送信」をクリックします



20-3 入力いただいたメールアドレスに確認コードが届くので入力します

← キャンセル



確認コードが受信トレイに送信されました。次の入力ボックスにコピーしてください。

ogura.yuka@nidec.com

984300

コードの確認 新しいコードを送信

続行

20-4 コードの確認をクリックします

← キャンセル



確認コードが受信トレイに送信されました。次の入力ボックスにコピーしてください。

ogura.yuka@nidec.com

984300

コードの確認 新しいコードを送信

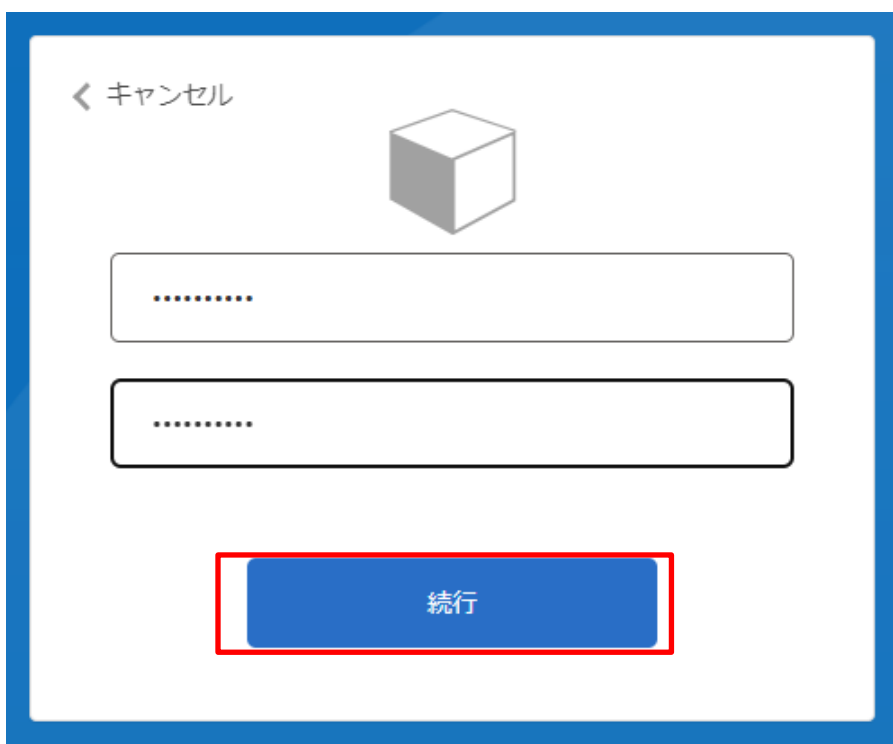
続行

20-5 「続行」をクリックします



このスクリーンショットは、メールアドレスの確認が完了した後の画面を示しています。画面の左上には「< キャンセル」というリンクがあります。中央には立方体のアイコンがあり、その下に「メールアドレスが確認できました。次に進んでください。」というメッセージが表示されています。メッセージの下には、メールアドレス「ogura.yuka@nidec.com」が入力されたテキストボックスがあります。その下には「メールの変更」と「続行」の2つの青いボタンがあります。「続行」ボタンは赤い枠で囲われており、クリックを促しています。

20-6 新しいパスワードを2回入力して「続行」をクリックします パスワードの変更が完了しました



このスクリーンショットは、新しいパスワードを2回入力して確認する画面を示しています。画面の左上には「< キャンセル」というリンクがあります。中央には立方体のアイコンがあり、その下には2つのパスワード入力用のテキストボックスがあります。両方のボックスには「.....」と表示されており、パスワードが隠れていることを示しています。画面の下部には「続行」の青いボタンがあり、このボタンは赤い枠で囲われており、クリックを促しています。

21). 契約情報

現在のPRIMATZ membersに関するご契約情報が表示されます

The screenshot displays the '契約情報' (Contract Information) page for a PRIMATZ member. The page is divided into several sections:

- 現在のご契約 (1)**: Shows the current contract for 'データ共有' (Data Sharing) with a period from 2020-04-01 to 2021-03-31 and an automatic renewal status.
- サービス紹介 (2)**: A link to the service introduction catalog.
- データ共有ストレージの増量 (3)**: Details about upgrading the data sharing storage capacity from 5GB to 100GB.
 - お申込み項目：PRIMATZ members 「データ共有」 容量100GBプラン
 - 契約期間：アップグレード処理完了日から1年間
 - 金額：小計 30,000円 消費税 3,000円 合計 33,000円
- 注意事項**:
 - 利用規約
 - ・お申込み後のキャンセルは承ることができませんので、ご了承ください。
 - ・お申込み後5営業日以内に、ご記入いただきましたお名前・社名・郵便番号・住所宛てにご請求書をお送りいたします。
 - ・支払確認後5営業日以内に、容量のアップグレードを実施致します。
- ④**: [契約のお手続きへ >](#)
- ⑤**: [契約解除のお手続きへ >](#)
- ⑥**: [PRIMATZ members に関するお問合せ >](#)

■ 「契約情報」画面の説明

- ① 「現在のご契約」 … 現在ご契約されている有償のご契約内容が表示されます
- ② 「サービス紹介」 … 現在販売しているサービス内容のご紹介カタログです
- ③ 「サービス内容詳細」 … 現在販売している有償サービスの詳細です
- ④ 「更新のお手続きへ」 … 現在契約している有償契約の更新お手続き画面へ遷移します
- ⑤ 「契約解除のお手続きへ」 … 現在契約している有償契約の解除のお手続き画面へ遷移します
- ⑥ 「PRIMATZ membersに関するお問合せ」 … お問合せ画面へ推移します。詳しくはp.45をご覧ください

21.1) 有償契約のお申込み

21.1-1 契約したいサービスを選択します

※現在はデータストレージ容量アップのみのため、あらかじめチェックが入っています

PRIMATZ members 有償サービスのお申込み		日本電産マ… デモユー…様
ご希望のサービス	必須	<input checked="" type="checkbox"/> データストレージ容量アップ (5GB→100GB)
お名前	必須	姓: デモユーザー 名: <input type="text"/>
ふりがな	必須	せい: <input type="text"/> めい: <input type="text"/>
貴社名 (団体名)	必須	ニデック マシンツール株式会社
部署名	必須	<input type="text"/> ※ 所属部署が無い場合は「-」を入力してください。
役職		<input type="text"/>

21.1-2 必要な項目を記入し、個人情報保護方針をご確認の上チェックを入れ、お申込みください。

21.2) 有償契約の解除のお申込み

21.2-1 解除したいサービスを選択します

※現在はデータストレージ容量アップのみのため、あらかじめチェックが入っています

PRIMATZ members サービス契約解除のお手続き		日本電産マ… デモユー…様
契約解除するサービス	必須	<input checked="" type="checkbox"/> データストレージ容量アップ (5GB→100GB)
お名前	必須	姓: デモユーザー 名: <input type="text"/>
ふりがな	必須	せい: <input type="text"/> めい: <input type="text"/>
貴社名 (団体名)	必須	ニデック マシンツール株式会社
部署名	必須	<input type="text"/> ※ 所属部署が無い場合は「-」を入力してください。
役職		<input type="text"/>

21.1-2 必要な項目を記入し、個人情報保護方針をご確認の上チェックを入れ、お申込みください。

22). ログアウト

ログアウトをクリックすると、PRIMATZ membersからログアウトします

The screenshot displays the Nidec MTC (4EAA018) control interface. The interface includes a top navigation bar with 'DIASCOPE' and a user profile dropdown menu. The user profile menu is open, showing options for 'パスワード変更' (Change Password) and 'ログアウト' (Logout), with the latter highlighted in a red box. The main display area shows machine status information, including a speedometer, a main speed control bar, and a table of machine alarm information.

Machine Alarm Information Table:

日付	No.	メッセージ
2021-12-03 17:19:52	EX2100	E7100.0:主操作盤異常停止PB