

お客様 各位

ニデックマシンツール株式会社
カスタマーサポート本部

工作機械のモニタリングシステム「DIASCOPE」のプラン変更について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて主題の件、お客様へのサービス向上と、生産効率の改善へ幅広くご活用いただくため、これまで工作機械のモニタリングシステムである「DIASCOPE」をお客様に費用のご負担をいただくことなくご利用いただいてまいりましたが、今般、より良いサービスや新たな機能を継続的にご提供していくことを目指し、「DIASCOPE」の無料提供を 2024 年 2 月 29 日をもって終了とさせていただきます。2024 年 3 月 1 日以降の DIASCOPE に関するサービスプランを下記の通りご連絡いたしますので、引き続き本サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

また、これから予想される通信回線の変化を踏まえ、市販のモバイルルーター（お客様にてご契約いただいたモバイルルーター）をご使用いただけるようになりました。市販のモバイルルーターに切り替え DIASCOPE をご利用いただくことで、会員費用が毎年半額となるお得なプランをご用意いたしましたので、この機会にご検討頂きますよう併せてご案内申し上げます。今後とも、サービスの向上に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 「PRIMATZ members 会員サービス」のご提供プランについて

「DIASCOPE」と「会員専用サイト」のサービスを統合し、下表の通り、「PRIMATZ members 会員サービス」としてご提供を開始いたします。詳細は別紙資料をご参照ください。

□：標準、▣：有償オプション、×：オプション無し

PRIMATZ members 会員サービス	ご提供するサービス内容			[参考] 会員費用 (年間費用、税別)	
	会員専用 サイト *2)	DIASCOPE			
リモート モニタリング		稼働 モニタリング	設備ヘルス モニタリング		
・エントリープラン	□	×	×	×	¥ 0 @1 台
・スタンダードプラン	□	▣	▣	×	¥ 30,000 @1 台 *1)
・プレミアムプラン	□	▣	▣	▣	¥ 80,000 @1 台 *1)

*1) 現在ご使用の通信モジュールを市販のモバイルルーターに切り替えて頂いた場合、会員費用は、スタンダードプラン：¥15,000、プレミアムプラン：¥65,000 となります。

*2) 本サービス開始前の出荷機については、会員専用サイトに取扱説明書などの資料を掲載していない場合があります。

2. ご提供プランの開始日について

本サービスプランは、2024 年 3 月よりサービスを開始いたします。

ニデックマシンツール株式会社

3. ご利用申込書のご案内について

本サービスプランの開始に伴い、「DIASCOPE」を継続してご利用頂くことを確認させていただくための申込書を別途ご案内させていただきます。

継続利用をご希望の場合は、お手数ですがご記入の上、弊社までご提出いただきますよう併せてご案内申し上げます。

申込書にご記入・ご提出いただきますと、弊社が契約している委託業者より請求書を送付させていただきます。

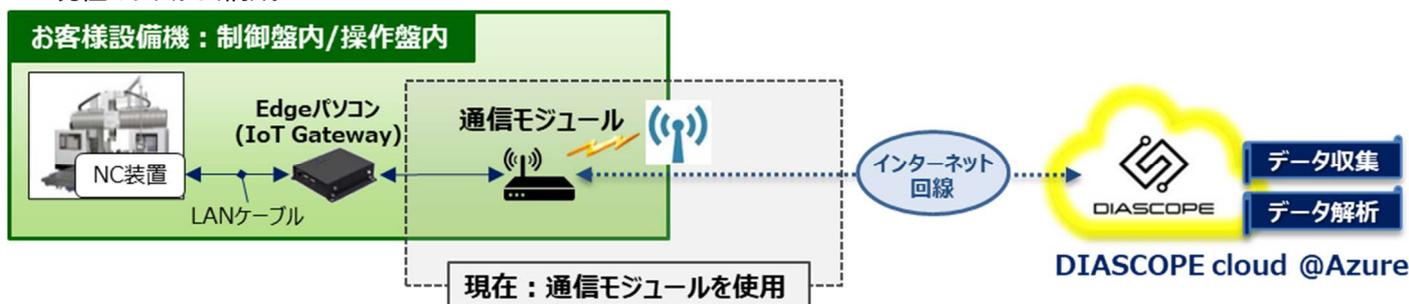
(注意)

「DIASCOPE」を標準搭載している機械につきましては、機械の納入から1年間は会員費用が無料となります。2年目以降は会員費用が必要となります。

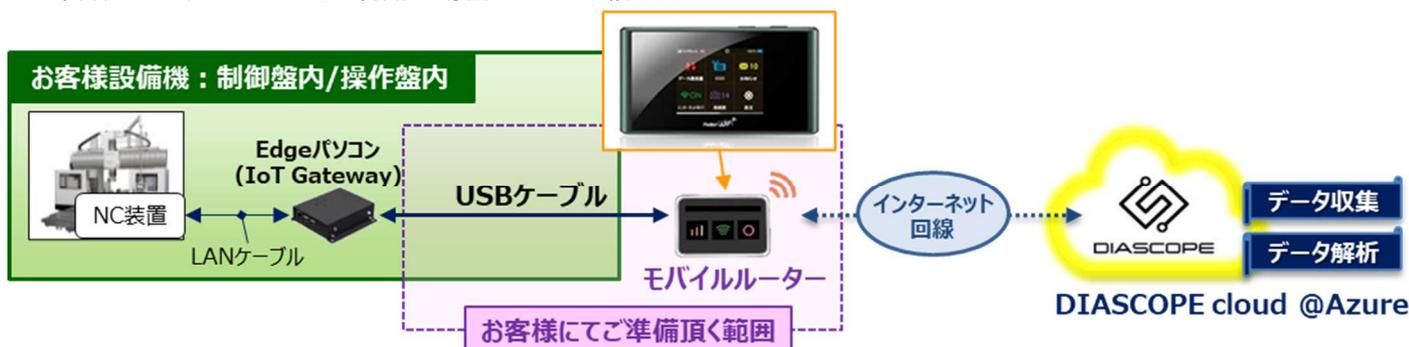
4. 市販のモバイルルーターのご利用について

これから予想される通信回線の変化を踏まえ、市販のモバイルルーター（お客様にてご契約いただいたモバイルルーター）をご使用いただけるようになりました。市販のモバイルルーターに切り替えて DIASCOPE をご利用いただくことで、会員費用が毎年半額となるお得なプランをご用意いたしましたので、この機会にご検討頂きますよう併せてご案内申し上げます。

■ 現在のシステム構成：



■ 市販のモバイルルーターをご利用の場合のシステム構成：



以上

「PRIMATZ members 会員サービス」のご提供プラン

□ エントリープラン：

1) 会員専用サイト「PRIMATZ members サイト」

購入された機械の各種情報を閲覧いただくための会員専用サイトです。

機械個別の資料のほかに、アラーム検索、日常点検などのメンテナンスガイドやメンテナンス記録、DIASCOPE の情報など、お客様が機械をより便利に快適にご使用いただくための情報を Web で閲覧頂けます。

▣ スタンダードプラン：

1) 会員専用サイト「PRIMATZ members サイト」

2) モニタリングシステム「DIASCOPE」：「リモートモニタリング」「稼働モニタリング」

a) 「リモートモニタリング」：

お客様の機械で問題が発生した場合に、当社カスタマーサポートセンターよりリモートアクセスし、機械の状況をモニタリングして解決・復旧をサポートするための機能です。

b) 「稼働モニタリング」：

設備機から取得した各種情報（信号・データ）を、インターネット回線を介した暗号化通信によりクラウドサーバに保存し、稼働状況を Web 画面で閲覧頂けます。

▣ プレミアムプラン：

1) 会員専用サイト「PRIMATZ members サイト」

2) モニタリングシステム「DIASCOPE」：「リモートモニタリング」「稼働モニタリング」

3) モニタリングシステム「DIASCOPE」：「設備ヘルスマニタリング」

「設備ヘルスマニタリング」には、「設備ヘルスレポート」と「検査運転モニタ」の 2 つの機能があります。

a) 「設備ヘルスレポート」：

設備の健全状態を表す設備ヘルスレポートを配信するサービスです。機械の稼働状況から主要部品の残存寿命を推算し、交換時期などの情報をレポート配信します。

b) 「検査運転モニタ」：

主軸と送り軸のモータ/検出器からの電流・位置データ等を用いて、ボールスクリューやサポートベアリングなどの経年劣化や異常を AI/機械学習で診断します。

□：標準、▣：有償オプション、×：オプション無し

PRIMATZ members 会員サービス	ご提供するサービス内容				[参考] 会員費用 (年間費用、税別)
	会員専用 サイト *2)	DIASCOPE			
		リモート モニタリング	稼働 モニタリング	設備ヘルス モニタリング	
・エントリープラン	□	×	×	×	¥ 0 @1 台
・スタンダードプラン	□	▣	▣	×	¥ 30,000 @1 台 *1)
・プレミアムプラン	□	▣	▣	▣	¥ 80,000 @1 台 *1)

*1) 現在ご使用の通信モジュールを市販のモバイルルーターに切り替えて頂いた場合、会員費用は、スタンダードプラン：¥15,000、プレミアムプラン：¥65,000 となります。

*2) 本サービス開始前の出荷機については、会員専用サイトに取扱説明書などの資料を掲載していない場合があります。