

尊敬的客户

尼得科机床株式会社

客户支持总部

关于停止免费 DIASCOPE 服务的通知

我们很遗憾地通知您，免费 DIASCOPE 服务将于 2024 年 2 月 29 日停止。

我们对由此给您带来的不便深表歉意，并提醒您 2024 年 3 月 1 日之后 DIASCOPE 的新服务计划如下。我们希望您能继续使用这项服务。

此外，考虑到未来通信线路的预期变化，DIASCOPE 可以由市面上的移动路由器（客户签约的移动路由器）使用。我们想借此机会通知您，我们已经为您准备了一个特别计划，您可以通过改用市面上的移动路由器使用 DIASCOPE，并且每年支付较少的会员费。

我们将继续努力改进我们的服务。我们希望能继续为您提供帮助，找到符合您要求的新服务。我们期待您的继续惠顾。

1. PRIMATZ members 会员服务提供的计划

如下表所示，DIASCOPE 和会员专用网站的服务已整合为 PRIMATZ members 会员服务。详情请参见所附录文件。

□：标准、▣：付费选项、×：无选项

| PRIMATZ members 成员服务 | 服务列表 | | | | [参考] 会员费 (年度费用, 不含税) |
|-------------------------|------------------------------|----------|------|--------|-------------------------|
| | PRIMATZ members 网站 *2) | DIASCOPE | | | |
| | | 远程监控 | 运行监控 | 机器健康监控 | |
| ·入门计划 | □ | × | × | × | US\$ 0 @1 台 |
| ·标准计划 | □ | ▣ | ▣ | × | US\$ 500 @1 台 *1) |
| ·高级计划 | □ | ▣ | ▣ | ▣ | US\$1,000 @1 台 *1) |

*1) 如果您将当前的通信模块更换为市售移动路由器，标准计划：US\$150，高级计划：US\$650。

*2) 对于在本服务推出之前发货的设备，会员专用网站可能无法提供用户手册和其他文件。

2. 服务计划的开始日期

本服务计划将于 2024 年 3 月开始实施。

3. 服务使用申请表信息

随着本服务计划的推出，我们将向您发送一份单独的申请表，以确认您继续使用 DIASCOPE。

如果您希望继续使用服务，请填写并提交给我们。

您填写并提交申请表后，我们将向您寄送我们的承包商开具的发票。

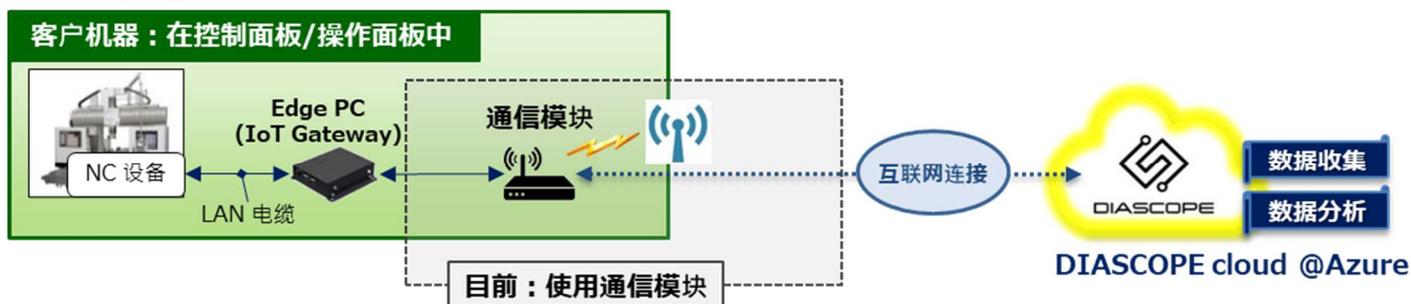
(请注意)

对于标配 DIASCOPE 的机器，在机器交付后的第一年内免费成为会员；从第二年起，会员资格将收费。

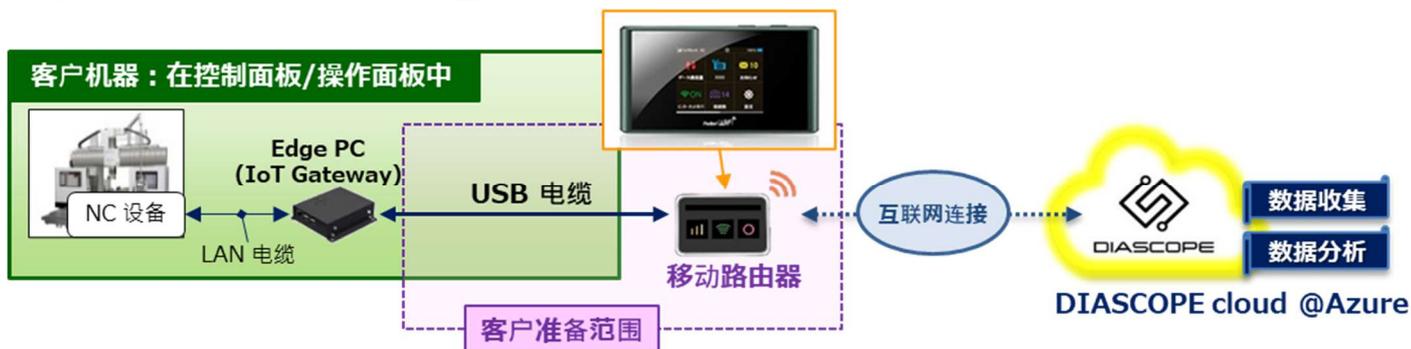
4. 使用市面上的移动路由器

考虑到通信链路的预期变化，我们引入了使用市售移动路由器（客户签约的移动路由器）。我们想借此机会通知您，我们准备了一个特别计划，允许您通过切换到商用移动路由器使用 DIASCOPE，并每年支付一半的会员费。

■ 当前系统配置：



■ 使用市售移动路由器时的系统配置：



“PRIMATZ 会员” 的服务计划

□ 入门计划：

- 1) “PRIMATZ members 网站”，仅限会员使用。

这是一个会员专用网站，用于查看所购机器的各种信息。

除了单个机器文件外，客户还可以在網上浏览信息，如警报搜索、日常检查等维护指南、维护记录、DIASCOPE 信息和其他信息，以帮助他们更方便、更舒适地使用机器。

▣ 标准计划：

- 1) “PRIMATZ members 网站”，仅限会员使用。
2) “监控系统 DIASCOPE”：“远程监控”，“运行监控”。

- a) “远程监控”：

如果客户的机器出现问题，该功能允许客户支持中心远程访问，监控机器状态，并提供解决和恢复支持。

- b) “运行监控”：

从机器获取的各种信息（信号和数据）通过互联网线路上的加密通信存储在云服务器上，并可在网络屏幕上查看运行状态。

▣ 高级计划：

- 1) “PRIMATZ members 网站”，仅限会员使用。
2) “监控系统 DIASCOPE”：“远程监控”，“运行监控”。
3) “监控系统 DIASCOPE”：“机器健康监控”

机器健康监控“有两个功能：“机器健康报告”和“检查操作监控”。

- a) “机器健康报告”：

该服务提供“机器健康报告”，显示机器的健康状况。根据设备的运行状态估算主要部件的剩余使用寿命，并分发有关何时更换部件等信息的报告。

- b) “检查操作监控”：

利用主轴和进给电机/检测器等的电流和位置数据，通过人工智能/机器学习诊断滚珠丝杠、支撑轴承和其他组件的老化和异常。

□：标准、▣：付费选项、×：无选项

| PRIMATZ members 成员服务 | 服务列表 | | | | [参考] 会员费 (年度费用, 不含税) |
|-------------------------|------------------------------|----------|------|--------|-------------------------|
| | PRIMATZ members 网站 *2) | DIASCOPE | | | |
| | | 远程监控 | 运行监控 | 机器健康监控 | |
| ·入门计划 | □ | × | × | × | US\$ 0 @1 台 |
| ·标准计划 | □ | ▣ | ▣ | × | US\$ 500 @1 台 *1) |
| ·高级计划 | □ | ▣ | ▣ | ▣ | US\$1,000 @1 台 *1) |

*1) 如果您将当前的通信模块更换为市售移动路由器，标准计划：US\$150，高级计划：US\$650。

*2) 对于在本服务推出之前发货的设备，会员专用网站可能无法提供用户手册和其他文件。